

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Крутихинская средняя общеобразовательная школа»  
ОГРН 1024501454735  
641744, с. Крутиха, ул. Советская, 83 тел.: 8(35252)2-77-95  
Далматовского района Курганской области  
e-mail: [Krutixa\\_school@mail.ru](mailto:Krutixa_school@mail.ru)  
от 10.05.2018 года № 42

## ОТЧЕТ

об исполнении плана по улучшению качества работы организации и устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования  
МКОУ «Крутихинская средняя общеобразовательная школа»

№	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МКОУ «Крутихинская средняя общеобразовательная школа»	Мероприятия по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков	Выполнение мероприятий по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков
1	Полнота и актуальность информации об организации, и ее деятельности	Регулярно обновлять раздел новости на сайте, отражающие деятельность учреждения. Знакомство родителей с данной информацией на информационных стендах, памятках.	выполнено
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Создать рубрику «Достижения наших педагогов». Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте.	частично (не у всех педагогов создана персональная страница на сайте)
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Донести информацию на родительских всеобучах о доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Выполнено (протокол общешкольного родительского собрания № 2 от 20.03.2018 г)
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Знакомство родителей с данной информацией на общешкольных родительских собраниях.	Выполнено (протокол общешкольного родительского собрания № 2 от 20.03.2018 г)

5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Пополнение учебных кабинетов современным учебно-дидактическим оборудованием, в соответствии с ФГОС НОО и ООО	не выполнено
6	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Введение в штаты школы психолога, логопеда, медицинского работника.	не выполнено
7	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Провести с учителями школы беседы, тренинги, семинары по вопросу организации индивидуальной работы с учащимися на уроке и во внеклассной работе.	Выполнено (педсовет № 2 от 15.03.2018 г. «Организация индивидуальной работы с учащимися на уроке и во внеклассной работе»)
8	Дополнительные образовательные программы	Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ.	Выполнено (вопрос рассмотрен на заседании ШМО классных руководителей 04.05.2018 г.)
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе.	Выполнено (осуществляется ежемесячное поощрение педагогических работников из фонда стимулирования, по мере участия)
10	Возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Введение в штаты школы психолога, логопеда, медицинского работника.	частично выполнено (организованы индивидуальные консультации психолога в рамках ТШО, заключен договор с ФАП)
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Переработка междисциплинарной программы «Формирование универсальных учебных действий» ее адаптация в соответствии с особенностями развития обучающихся и особенностями построения образовательного процесса с ними.	выполнено (совещание при директоре, протокол № 7 от 23.11.2018 г.)
12	Доброжелательность и вежливость работников	Контроль за соблюдением работниками организации этики и культуры общения. Проведение для сотрудников методических часов.	выполнено (совещание при ЗУВР, протокол № 1 от 25.01.2018 г.)
13	Компетентность работников	Провести семинары с педагогами по предотвращению профессионального «выгорания». Развитие наставничества.	выполнено (совещание при ЗУВР, протокол № 1 от 25.01.2018 г.)

14	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Проведение капитального ремонта здания школы	не выполнено
15	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Разместить в коридоре школы «Книга отзывов и предложений»	выполнено
16	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа школы: размещение информации о результатах, достижениях школы, обучающихся на школьном сайте, в газете «Далматовский вестник» и других СМИ; беседы с педагогическим коллективом, работа с родителями.	выполнено (протокол общешкольного родительского собрания № 2 от 20.03.2018 г)

Директор МКОУ «Крутихинская средняя общеобразовательная школа»



Н.А. Межина

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
Курганская область Управление по делам образования, культуры,  
молодежи и спорта администрации Далматовского района

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Крутихинская средняя общеобразовательная школа»  
ОГРН 1024501454735  
641744, с. Крутиха, ул. Советская, 83 тел.: 8(35252)2-77-95  
Далматовского района Курганской области  
e-mail: [Krutixa\\_school@mail.ru](mailto:Krutixa_school@mail.ru)  
от 01.11.2017 года № 78

## ПЛАН

по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества образовательной деятельности  
МКОУ «Крутихинская средняя общеобразовательная школа»

№	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МКОУ «Крутихинская средняя общеобразовательная школа»	Мероприятия по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков
1	Полнота и актуальность информации об организации, и ее деятельности	Регулярно обновлять раздел новости на сайте, отражающие деятельность учреждения. Знакомство родителей с данной информацией на информационных стендах, памятках.
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Создать рубрику «Достижения наших педагогов». Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте.
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Донести информацию на родительских всеобучах о доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Знакомство родителей с данной информацией на общешкольных родительских собраниях.

5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Пополнение учебных кабинетов современным учебно-дидактическим оборудованием, в соответствии с ФГОС НОО и ООО
6	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Введение в штаты школы психолога, логопеда, медицинского работника.
7	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Провести с учителями школы беседы, тренинги, семинары по вопросу организации индивидуальной работы с учащимися на уроке и во внеклассной работе.
8	Дополнительные образовательные программы	Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ.
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе.
10	Возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Введение в штаты школы психолога, логопеда, медицинского работника.
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Переработка междисциплинарной программы «Формирование универсальных учебных действий» ее адаптация в соответствии с особенностями развития обучающихся и особенностями построения образовательного процесса с ними.
12	Доброжелательность и вежливость работников	Контроль за соблюдением работниками организации этики и культуры общения. Проведение для сотрудников методических часов.
13	Компетентность работников	Провести семинары с педагогами по предотвращению профессионального «выгорания». Развитие наставничества.
14	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Проведение капитального ремонта здания школы
15	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Разместить в коридоре школы «Книга отзывов и предложений»
16	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа школы: размещение информации о результатах, достижениях школы, обучающихся на школьном сайте, в газете «Далматовский вестник» и других СМИ; беседы с педагогическим коллективом, работа с родителями.

